

個人情報保護方針

WeCapital 株式会社

個人情報保護方針

当社は、お客さまの個人情報（個人情報保護に関する法律第2条第1項に定義された個人情報を意味します）及び個人データ（同条第16条第3項に定義された個人データを意味します。）（以下個人情報及び個人データを「個人情報等」といいます。）に対する取組み方針として、次のとおり、個人情報保護方針を策定し、公表致します。

関係諸法令等の遵守

当社は、個人情報等の保護に関する関係諸法令、ガイドライン等を遵守致します。

定義

基本方針において、「個人情報」とは、当社と関係を持つお客様を特定する性質を有する情報のことをいいます。例えば、お客さまが当社の各種サービスをご利用いただく際に、当社が取得することとなる情報である、お客様の氏名・住所・生年月日・連絡先、勤務先等のお客さまに関する情報が含まれます。

利用目的

当社は、お客さまの同意を得た場合および法令等により例外として取扱われる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内でお客さまの個人情報等を取扱います。

具体的な利用目的は以下のとおりです。

- ・本サービスの申込受付のため
- ・本サービスをご利用いただくにあたり、犯罪収益移転防止法に基づく本人確認、マネー・ローンダリング並びにテロ資金供与の防止にかかる確認を行うため
- ・適合性の原則等に照らした判断等、本サービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ・本サービスにおける告知、取引の管理、継続的なご利用等に関する判断及び取引解約後の事後的な管理のため
- ・お客さまとの契約、法令等に基づく権利の行使及び義務の履行のため
- ・当社が提供するサービスの勧誘、広告、宣伝物の送付、送信等のため
- ・当社内部における取引状況の分析、研究、開発のため
- ・当社が利用規約に基づくお客さまへの各種通知、各種書面送付その他サービスの提供を行うため
- ・その他、お客さまとの取引を適切かつ円滑に履行するため

安全管理措置

当社は、お客さまの個人情報等を正確かつ最新の内容となるよう努めます。

また、お客さまの個人情報等の漏えい等を防止するため、以下のとおり必要かつ適切な安全

管理措置を実施するとともに、役職員および委託先の適切な監督を行って参ります。

1. 基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いの保護のため、関係諸法令・ガイドライン等の遵守、質問・苦情処理の窓口等についての基本方針を策定しています。

2. 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得・入力、利用・加工、保管・保存、移送・送信、消去・廃棄の各管理段階について、取扱方法、責任者、担当者およびその任務等について必要手続等を定めた取扱規則を策定しています。

3. 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者の設置、個人データを取扱う役職員および取扱う個人データの範囲の明確化、関係諸法令や取扱規則への違反のおそれを把握した場合の報告連絡体制等を整備し、自己点検および内部監査を実施しています。

4. 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、役職員に定期的な研修を実施しています。個人データの取扱いに関する役職員の役割・責任および違反時の懲罰処分を定め、また、役職員との間で非開示契約を締結しています。

5. 物理的安全管理措置

個人データを取扱う区域において、役職員の入退室管理および持込む機器等を制限し、非権限者による個人データの閲覧等を防止しています。個人データを取扱う機器、電子媒体および書類等の盗難・紛失等を防止する措置を講じるとともに、当該機器等の移動に際して容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

6. 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者および取扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。個人データを取扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

個人情報の共同利用

当社は次のとおり個人データを共同利用致します。

共同して利用する者の範囲	WeCapital 株式会社 ヤマワケレンディング株式会社 その他 WeCapital 株式会社の子会社
利用する者の利用目的	法定調書の作成・提出 ダイレクトメール等による商品及びサービスに関する情報の案内を行うため
共同して利用する個人データの項目	お客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス
個人データの管理について責任を有する者	WeCapital 株式会社 東京都港区六本木4丁目1-4 黒崎ビル3階（代表取締役） 松田悠介

個人情報等の第三者提供

当社は、お客さまの個人情報等を適切に管理し、法令で許された場合を除き、あらかじめご本人様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。但し、次の場合を除きます。

- ・法令に基づく場合。
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- ・当社と金融機関等との間で、お客さまの入出金等のため、業務上必要な範囲内で個人情報の取扱いをする場合。
- ・当社に係る主務官庁、加入する協会が監督上または委託者保護のために行う業務に協力する場合。

個人情報の主な取得元

当社が取得する個人情報の取得元には以下のようなものがあります。

- ・口座開設申込書やアンケート等に、お客さまに直接記入していただいた情報又はインターネットを通じて画面に直接入力していただく方法により取得した情報
- ・音声の録音、画像の録画、電子メールの受信、ホームページまたは当社から送信した電子メール上のアクセス・操作記録等により取得した情報
 - ・金融商品やサービスの提供を通じてお客さまからお聞きした情報
 - ・データベースサービス事業者等の第三者から取得した情報

取扱いの外部委託

当社は、個人情報等の取扱いを外部に委託する場合には、外部委託先との間で委託契約を締結致しますが、当社と同等の個人情報等の保護に関する事項に係る契約に定めるものとします。当社は、委託先選定基準を定め、当該基準を満たす業者に委託しています。委託先に対して定期的または随時に監査を行い、委託先における個人データの安全管理措置等の遵守状況を確認し、不備が認められた場合は速やかに改善されるよう必要かつ適切な監督を行います。

当社が個人情報等を外部委託先に取り扱わせている業務には、以下のようなものがあります。

- ・お客さまにお送りするための書面の印刷または発送業務
- ・情報システムの運用、保守に関する業務
- ・本人確認業務

継続的改善

当社は、お客さまの個人情報等の適正な取決めを図るため、この保護宣言は適宜見直しを行い、継続的な改善に努めて参ります。

訂正・開示等のご請求手続き

当社は、お客さまに係る保有個人データに関して、お客さまから開示、訂正、利用停止(ダイレクトメール等によるご案内の停止を含みます。)第三者提供記録の開示等のお申し出があった場合には、ご本人さまであることを本人確認書類により確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めます。所定の所の請求書類をお送りいたしますので、下記の当社窓口までお申出ください。法令に定める事由等により開示等ができない場合を含め、お客さまご本人に書面により回答いたします。手数料がかかる場合はその旨をお知らせいたします。

個人情報の削除

当社は、利用目的が達成され、継続して個人情報を保管する必要がなくなったと判断した場合には、一定期間経過後、事前通知の上でお客さまの個人情報を消去いたします。この削除されたデータにつきましては、後日お客さまから、開示・変更の申し出があっても、対応できませんので、ご了承お願いいたします。

個人情報に関するご質問・ご意見・苦情等の連絡先

当社は、お客さまからいただいた個人情報等に係るご質問・ご意見・苦情等に対し迅速かつ誠実な対応に努めてまいります。ご質問・ご意見・苦情等は、当社の次の窓口まで原則、書面等によりお申し出ください。

個人情報に関するご質問・ご意見窓口:

〒160-0032 東京都港区六本木 4-1-4 黒崎ビル 3 階

WeCapital 株式会社 法務・コンプライアンス部

E メール：compliance@yamawake.jp またはお問い合わせフォームより

Cookie (クッキー) その他の技術の利用

本サービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これら技術は、当社による当社サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいお客さまは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。ただし、Cookie を無効化すると、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

以上

制定 2024 年 6 月 2 8 日